SONAROL

PERFECTHERM

1. Jaki współczynnik przenikania ciepła (Uw) mają oferowane okna?

Dlaczego warto zapytać?

Im niższy współczynnik Uw, tym lepsza izolacja termiczna i niższe koszty ogrzewania. Dobrym wyborem są okna o Uw nie wyższym niż 0,9 W/m²K, które spełniają aktualne wymagania dla budynków ogrzewanych.

2. Jakie szyby znajdują się w oknach?

Dlaczego warto zapytać?

Szyby stanowią nawet 70–80% powierzchni okna i w dużej mierze odpowiadają za komfort cieplny oraz akustyczny. Warto sprawdzić, czy jest to pakiet trzyszybowy i jakie ma parametry.

3. Jakie okucia zastosowano w oknach i co obejmuje ich standardowe wyposażenie?

Dlaczego warto zapytać?

Okucia odpowiadają za komfort użytkowania, szczelność i bezpieczeństwo. Warto dowiedzieć się, czy okna posiadają m.in. stopniowany uchył, blokadę błędnego położenia klamki czy elementy antywłamaniowe.

4. Jakie rozwiązania poprawiają bezpieczeństwo okien?

Dlaczego warto zapytać?

Nie wszystkie okna oferują ten sam poziom ochrony. Zapytaj o zaczepy antywyważeniowe, szyby bezpieczne oraz możliwość zastosowania okuć w klasie RC.

5. Jakie parametry akustyczne mają okna?

Dlaczego warto zapytać?

Jeśli dom znajduje się przy ruchliwej ulicy, torach lub lotnisku, warto zwrócić uwagę na współczynnik izolacyjności akustycznej (Rw).

6. Jakiego rodzaju wzmocnienia zastosowano w profilu?

Dlaczego warto zapytać?

Odpowiednio dobrane wzmocnienia zapewniają sztywność i trwałość okna. Ich rodzaj, powinien być dopasowany do konstrukcji oraz koloru okna, szczególnie w przypadku dużych przeszkleń i ciemnych profili.

7. Czy oferta obejmuje montaż i w jakiej technologii będzie wykonany?

Dlaczego warto zapytać?

Nawet najlepsze okna nie zapewnią odpowiedniej izolacji i trwałości, jeśli zostaną źle zamontowane.
Zapytaj sprzedawcę, w jaki sposób zostaną zamontowane okna. Dobrym rozwiązaniem jest montaż warstwowy (szczelny), który chroni połączenie okna z murem przed wilgocią, utratą ciepła i przewiewami. Wykonany zgodnie z wytycznymi Instytutu Techniki Budowlanej pomaga zachować właściwości okien przez długie lata.
Warto również dopytać, jakie materiały zostaną użyte do zamocowania i uszczelnienia okien, ponieważ od ich jakości zależy trwałość całego montażu.

8. Co dokładnie obejmuje cena montażu?

Dlaczego warto zapytać?

Sprawdzisz, co zawiera cena montażu. Zapytaj, czy obejmuje transport, wniesienie okien, demontaż starych okien, obróbkę po montażu oraz wywóz odpadów.

100% okna w cenie okna

9. Jaką gwarancję otrzymuję na okna i montaż?

Dlaczego warto zapytać?

Długość gwarancji jest ważna, ale równie istotne jest to, co dokładnie obejmuje i kto odpowiada za ewentualne naprawy.

10. Czy zapewniacie serwis gwarancyjny i pogwarancyjny?

Dlaczego warto zapytać?

Okna wymagają okresowych przeglądów i regulacji. Jeśli nie będziesz wykonywać ich samodzielnie, warto upewnić się, że sprzedawca oferuje serwis gwarancyjny i pogwarancyjny.

11. Jaki jest rzeczywisty termin realizacji zamówienia?

Dlaczego warto zapytać?

Rzeczywisty czas realizacji może różnić się od wstępnych deklaracji. Zapytaj, kiedy okna zostaną dostarczone i zamontowane oraz czy termin zostanie zapisany w umowie.

12. Jakie rozwiązanie tarasowe będzie najlepsze w moim przypadku?

Dlaczego warto zapytać?

Duże przeszklenia tarasowe mogą być wykonane w różnych systemach, takich jak HS, Slide czy PSK. Różnią się one sposobem otwierania, komfortem użytkowania, parametrami technicznymi, możliwościami konstrukcyjnymi oraz ceną.
Warto zapytać sprzedawcę, który system będzie najlepiej dopasowany do Twoich potrzeb, oczekiwań i budżetu oraz jakie są zalety i ograniczenia każdego z proponowanych rozwiązań.

13. Jakie dodatki warto rozważyć już na etapie zamówienia?

Dlaczego warto zapytać?

Niektóre elementy warto zaplanować już na etapie zamawiania okien, ponieważ ich późniejszy montaż może być trudniejszy i wiązać się z dodatkowymi kosztami. Warto zapytać o możliwość zastosowania m.in. rolet zewnętrznych, moskitier, nawiewników oraz rozwiązań zwiększających bezpieczeństwo.